



Proceso de evaluación del FCCERS-R

Información para los Proveedores



North Carolina Rated License Assessment Project

En Carolina del Norte, el FCCERS-R (Escala de Calificación Ambiental del Cuidado Infantil en familia - Revisada) se ha utilizado para llevar a cabo evaluaciones para la licencia calificada por estrellas desde mayo de 2008. Antes de eso, a partir de 1999, se utilizó la FDCRS (Escala de Calificación de Cuidado Infantil en familia). En nuestro sistema, el FCCERS-R se usa en programas que tienen una licencia de cuidado infantil familiar y para pequeños centros en una residencia.

El FCCERS-R proporciona una visión general de varios aspectos del entorno educativo y de cuidado que se sabe que son beneficiosos para los niños pequeños. Está destinado a ser utilizado en varios tipos de programas, reconociendo que los programas de cuidado infantil familiar son diversos en sus operaciones. Por ejemplo, algunos programas usan una habitación del hogar para el cuidado de niños, mientras que otros usan varias. Algunos programas brindan atención a un grupo de edad, mientras que otros tienen niños que van desde bebés hasta niños en edad escolar. El FCCERS-R no es un plan de estudios o una "receta" para una forma específica de ofrecer cuidado infantil familiar; los diferentes tipos de filosofías, prioridades y características (por ejemplo, estrategias de enseñanza, interacciones y diversas áreas de contenido) pueden conducir a resultados positivos para los niños. Sin embargo, independientemente de las diferentes características y prioridades, todos los niños se benefician de estar en entornos seguros, saludables, estimulantes y de experimentar interacciones positivas.

En última instancia, es la decisión del proveedor en cuanto a cómo se estructurará el día de los niños y los proveedores de cuidado infantil familiar siempre pueden tomar decisiones con respecto a la implementación de diversas áreas de contenido dentro de las escalas de calificación en función de sus necesidades individuales, filosofía y circunstancias. Como profesionales de la primera infancia, el papel del proveedor de cuidado infantil familiar para guiar y apoyar el desarrollo y la educación de los niños es clave. Las conversaciones con otros profesionales, como los consultores de cuidado infantil de DCDEE, los profesionales de asistencia técnica, así como las familias atendidas, son útiles para determinar si las modificaciones deben priorizarse en función de los requisitos de FCCERS-R y la licencia de su programa.

El puntaje FCCERS-R se calcula en base al promedio de todos los puntajes de los ítems; cada ítem se califica de forma independiente en función de si se cumplen los requisitos de los distintos indicadores. Es este puntaje general el que está asociado con los resultados positivos del niño, en lugar del puntaje de cualquier ítem por sí solo. Todos los programas deben esperar tener puntajes altos y algunos bajos en los ítems. Si muchos artículos obtienen puntajes altos, se obtendrá un puntaje promedio general más alto. Un puntaje general de 5.0 ayuda a obtener los puntos más altos posibles de estándares de programas relacionados con la evaluación para obtener la licencia. Lo que es más importante, debe reconocerse que una puntuación general de 5.0 proporciona una indicación del desarrollo apropiado del entorno. Si bien muchos hogares de cuidado infantil familiar obtienen un puntaje de 5.0 o más en el FCCERS-R, hay algunas áreas que se han descrito consistentemente como desafiantes o que requieren una consideración especial para los proveedores de hogares. Los proveedores de cuidado infantil familiar han hecho las siguientes preguntas a lo largo de los años.

Preguntas relacionadas con el proceso de evaluación

Pregunta: ¿Cómo se evalúa la calidad de manera objetiva versus subjetiva?

Respuesta: El propósito de la evaluación es proporcionar información precisa para todos los elementos de ERS, basado en la observación. NCRLAP se esfuerza por garantizar que todos los evaluadores interpreten y apliquen los requisitos de escala de manera objetiva y consistente. Esto se logra al proporcionar un alto nivel de supervisión, capacitación continua y monitoreo del trabajo de los evaluadores como parte de un sistema de evaluación justo y preciso. Además de una amplia capacitación inicial relacionada con la interpretación correcta de las escalas de calificación y los diversos procedimientos de evaluación, cada evaluador tiene capacitación continua durante las observaciones regulares pareadas con un segundo observador/entrenador.

Esto ayuda a garantizar que todo el personal en todo el estado permanezca consistente y confiable en el uso de la escala de calificación. Durante estas observaciones pareadas, verificamos que los evaluadores califiquen correctamente en función de los detalles observables de los requisitos del indicador, en lugar de opiniones o reacciones personales. Se requiere documentación para respaldar los puntajes.

Debido a que nos damos cuenta de que a veces ocurren errores, hay un proceso que permite a los proveedores cuestionar sus puntajes. La información sobre el proceso de reclamo se incluye en nuestro sitio en línea, y alentamos las discusiones con el consultor de cuidado infantil cuando tenga preguntas o inquietudes sobre los resultados.

Pregunta: ¿Por qué los hogares de cuidado infantil familiar se evalúan de la misma manera que las aulas de una sola edad en los centros de cuidado infantil?

Respuesta: Aunque algunos de los mismos indicadores se encuentran en las escalas FCCERS-R y en el centro, muchos de estos indicadores en FCCERS-R se aplican solo a ciertos grupos de edad, requieren números más pequeños/menos categorías para materiales, o se aplican a diferentes calidades niveles. Hay requisitos que son exclusivos de FCCERS-R y no se encuentran en otras escalas y todos los requisitos en las otras escalas de calificación no están en FCCERS-R.

Los hogares de cuidado infantil familiar no necesitan parecerse a un centro de cuidado infantil, pero dado que los niños tienen las mismas necesidades de desarrollo, se necesitan tipos similares de materiales, actividades, interacciones y prácticas de salud y seguridad, aunque los entornos difieran.

Conocer los requisitos específicos para diversos materiales y grupos de edad, y cuándo o dónde están accesibles los materiales, es importante para comprender cómo se califica el FCCERS-R. La inclusión de niños de diferentes edades es una fortaleza del cuidado infantil familiar y una característica que a menudo es distintiva de los programas basados en centros. Un grupo de edades mixtas ofrece a los niños mayores la oportunidad de ser amables y experimentar liderazgo al ayudar a los niños más pequeños, mientras que un niño más pequeño se beneficia de tener un niño más grande para aprender. Cuando se inscriben diferentes edades, esto crea consideraciones adicionales relacionadas con el suministro de materiales e interacciones apropiadas para el desarrollo para cada grupo de edad.



Pregunta: ¿Cuántos niños deben estar presentes para que se realice una evaluación válida?

Respuesta: El FCCERS-R evalúa la atención grupal e incluye indicadores que consideran las interacciones entre los niños. Para el proceso de evaluación de Carolina del Norte, una observación no puede ser

realizada para programas cuando hay menos de dos niños presentes. Más de la mitad de los niños actualmente inscritos, que asisten a la hora del día en que se realiza la evaluación, deben estar presentes durante la mayor parte de la observación (por ejemplo, hay cuatro niños que asisten en el primer turno, por lo que tres deben estar presentes para la mayoría de la evaluación). Si los propios hijos del proveedor están bajo cuidado, al menos el 50% de los niños inscritos que no viven en el hogar deben estar presentes durante la mayor parte de la observación.

Pregunta: ¿Los asesores van a todas las partes de la casa?

Respuesta: Los evaluadores consideran todas las partes del hogar que se usan para el cuidado infantil. Por ejemplo, si la sala de juegos principal está abajo, pero las comidas se sirven en la cocina de arriba, entonces se evalúa el área de la cocina. Los evaluadores no ingresan a partes del hogar que no se usan para el cuidado de niños. Esto puede ser diferente de lo que ocurre durante las visitas de licencia, así que consulte a su Consultor de Cuidado Infantil DCDEE con respecto a sus requisitos.

Pregunta: ¿Les resulta difícil financieramente a los hogares prepararse para la evaluación FCCERS-R?

Respuesta: Los materiales de juego son probablemente el mayor gasto comercial para los proveedores familiares. El número de materiales requeridos por cada elemento de actividad se ha ajustado para hogares de cuidado infantil familiar, con menos material requerido en algunos elementos. Sin embargo, debido a que se requieren materiales apropiados para el desarrollo para cada grupo de edad, esto puede ser una gran cantidad de materiales.

Por lo tanto, es importante elegir los materiales con cuidado. Considere que algunos materiales son apropiados para más de un grupo de edad; en algunos casos, el mismo material puede contar en diferentes elementos de actividad. Por ejemplo, las tarjetas de cordones de diferentes formas geométricas pueden contar como un material de motor fino, así como un material matemático para preescolares. Del mismo modo, los títeres que muestran personas con diferentes habilidades pueden contar como un juego dramático de apoyo, así como un material que promueve la diversidad.



Preguntas sobre materiales

Pregunta: ¿Cómo puedo proporcionar materiales apropiados para la edad de un grupo de edad mientras mantengo a los niños más pequeños alejados de estos materiales que pueden ser potencialmente inseguros para ellos?

Respuesta: Es importante tener en cuenta que algunos materiales para niños mayores pueden crear riesgos de asfixia para niños menores de 3 años cuando hay piezas pequeñas. Los materiales que se observan con mayor frecuencia como preocupaciones de asfixia para los niños más pequeños son materiales de arte, como pequeños crayones y

piezas de tiza, ojos saltones y tapas de marcador sueltas. Es especialmente importante controlar la seguridad de los materiales de arte almacenados al alcance de los niños porque esto afecta el ítem de arte y el ítem de seguridad de FCCERS-R. Los crayones a menudo se rompen y las piezas más pequeñas son frecuentemente señaladas como peligro de asfixia. Los crayones gruesos para niños pequeños y la tiza de la acera son más resistentes, pero pueden romperse o desgastarse a un tamaño que represente un peligro de asfixia. Es útil usar un tubo de estrangulamiento para evaluar regularmente si los objetos accesibles en las áreas de juego de los niños son demasiado pequeños y necesitan ser removidos. Otro tipo común de peligro de asfixia en partes pequeñas ocurre con materiales científicos,



como pequeñas conchas, rocas, bellotas, imanes, etc. Es posible proporcionar colecciones naturales y experiencias prácticas con materiales que son lo suficientemente grandes como para ser seguros. Tenga en cuenta que algunos juegos de otros tipos de juguetes, como bloques de mesa, juegos de construcción, osos contadores, etc., pueden contener piezas que encajan en un tubo de estrangulamiento; estas piezas no deben ser accesibles para niños menores de 3 años.

Cuando hay niños en edad escolar inscritos, muchos de los materiales que son apropiados para su edad contienen piezas pequeñas. Los niños en este grupo de edad a menudo pueden llegar a estantes que son demasiado altos para niños menores de 3 años, por lo que es posible almacenar materiales con piezas pequeñas fuera del alcance. Las etiquetas y los envases abiertos pueden ayudar a garantizar que los niños mayores sepan que los materiales están destinados a su uso. Todavía es importante considerar dónde se usan los materiales con piezas más pequeñas y qué tan bien se limpian las piezas, cuando se inscriben niños más pequeños.

Pregunta: ¿Debería tener todos mis materiales de juego en el área de juego para que el evaluador los vea el día de la observación?

Respuesta: La escala tiene requisitos específicos para números y tipos de materiales para cada grupo de edad que deben ser accesibles para los niños, por lo que es importante conocer los requisitos. Al mismo tiempo, evitar el desorden y el hacinamiento es importante para proporcionar un entorno de aprendizaje estimulante. Los proveedores de cuidado infantil familiar a menudo mantienen sus materiales adicionales en espacios fuera del área de juego, como un armario o área de almacenamiento. El evaluador preguntará



acerca de estos materiales y dónde están almacenados, pero no es necesario exponerlos el día de la evaluación. Si hay materiales para grupos de edad que no están inscritos en el momento de la evaluación, no es necesario tener esos materiales en las áreas de juego. Por ejemplo, si los bebés se han inscrito previamente en el programa, pero actualmente no hay ninguno inscrito, tener estos artículos en un espacio de almacenamiento en lugar de las áreas de juego proporciona más espacio para los niños actualmente inscritos y sus materiales de juego. La rotación de materiales es una forma de agregar o cambiar experiencias en diferentes centros y los niños a menudo están interesados en materiales que no han visto en mucho tiempo. Esto

puede ayudar a evitar que las áreas de juego se llenen de todo a la vez y mantener a los niños interesados en los materiales. Al considerar qué materiales tener disponibles, recuerde, es importante mantener la cantidad y el tipo de materiales requeridos para cada grupo de edad.

Pregunta: ¿Puede un material contar en más de un ítem? ¿O necesito materiales separados para cada elemento de actividad?

Respuesta: Hay muchos materiales que se pueden contar en más de un ítem. Por ejemplo, las clavijas y tableros con números cuentan como manipulativos en el ítem motor fino y un material relacionado con el número en el ítem matemático/número. Del mismo modo, un libro sobre el clima cuenta en el ítem Uso de libros y el ítem Naturaleza/ciencia; Un acertijo que muestra personas diversas es considerado en el ítem de motor fino y también se considera en el ítem Promoción de diversidad. Si bien hay varios materiales, como muñecas para bebés, que son apropiados para más de un grupo de edad, hay otros materiales que pueden ser apropiados para niños más pequeños, pero no para niños mayores o viceversa debido al nivel de complejidad, tamaño, etc. Es importante leer cada uno de los requisitos del ítem junto con las Notas de aclaración para determinar si hay suficientes materiales para cada grupo de edad.

Pregunta: ¿Hay ciertos autores o series de libros que debería eliminar de mi hogar antes de la evaluación? Por ejemplo, ¿están permitidos los libros de Disney?

Respuesta: Los libros que contienen imágenes violentas o aterradoras no se consideran apropiados para el desarrollo. Aunque algunos libros basados en Disney u otras películas populares contienen este tipo de imágenes, también hay versiones de las mismas historias que no. Para cumplir con el requisito de libros apropiados para la edad, cualquier libro que contenga imágenes inapropiadas debe eliminarse de las áreas de los niños.

Pregunta: ¿Se les permite a los niños ver televisión o películas mientras están bajo cuidado?

Respuesta: Dependiendo de las edades de los niños inscritos, ciertos programas de televisión y películas pueden ser beneficiosos cuando se usan adecuadamente y por períodos cortos de tiempo. Las Reglas de Cuidado Infantil de NC, FCCERS-R y las Notas adicionales de NC especifican límites de tiempo específicos para diferentes edades y cualquier tipo de uso de medios. Además de la cantidad de tiempo dedicado al uso de los medios, se debe considerar el contenido de lo que se está viendo. Debido a que hay tantos programas y películas comercializados para niños pequeños, se han desarrollado recursos para ayudar a aquellos que cuidan a los niños a tomar decisiones sobre lo que es apropiado para los niños que se han inscrito. NCRLAP utiliza el sitio en línea "Medios de sentido común" (sugerido por la Academia Estadounidense de Pediatría), para ayudar a determinar qué medios se consideran inapropiados para niños de diferentes edades y qué se considera bueno para los niños. Es importante tener en cuenta la recomendación de edad, la cantidad de violencia y los mensajes positivos y los programas de valor educativo al tomar decisiones sobre el uso de los medios.



Pregunta: ¿Podemos usar productos alimenticios o rollos de papel vacíos para proyectos?

Respuesta: Las Notas para aclarar el ítem de arte (página 39) explican que "los materiales comestibles ... no pueden contarse como materiales de arte porque dan un mensaje engañoso sobre el uso adecuado de los alimentos". Si se usan, la actividad no ganaría crédito como una actividad artística. Los proveedores de cuidado infantil familiar pueden optar por utilizar productos alimenticios para diversos proyectos, pero no se considerará que cumplen con los requisitos del ítem de Arte. Hemos visto usos apropiados de algunos alimentos para diferentes actividades además del arte. Por ejemplo, probar diferentes tipos de manzanas y luego hacer un cuadro de las preferencias de los niños como una actividad de ciencias o matemáticas. Como nota al margen, se requiere lavarse las manos antes y después de cualquier actividad cuando los niños manipulan alimentos. El FCCERS-R no tiene una regla con respecto al uso de rollos de papel vacíos. Sin embargo, DCDEE y/o Salud Ambiental pueden abordar este problema y deben ser consultados si hay preguntas.

Preguntas relacionadas con "Gran parte del día"

Pregunta: ¿Por qué hay tantos ítems en la escala con un requisito de "gran parte del día"?

Respuesta: Muchas actividades en los ítems contienen indicadores que requieren que los materiales sean accesibles durante "gran parte del día". Esto ocurre porque la investigación muestra que el juego libre es la forma más importante para que los niños aprendan. Es durante el juego libre que los niños aprenden a interactuar con sus compañeros, a tomar decisiones significativas y a usar su imaginación. También es cuando pueden elegir aprender y jugar de la manera más efectiva para su estilo y personalidad de aprendizaje. Cuando los niños pequeños siguen sus propios intereses, es más probable que se mantengan comprometidos y desarrollen las habilidades necesarias. Cuando hay largos períodos de tiempo donde el movimiento de los niños está restringido o no hay actividades interesantes disponibles, pueden distraerse o

aburrirse.

Pregunta: ¿Qué me impediría ganar crédito durante gran parte del día?

Respuesta: Los evaluadores consideran con qué frecuencia se producen experiencias con diferentes materiales, así como si existen barreras que eviten que los niños usen los tipos de materiales requeridos, excepto cuando se dedican a rutinas como comer, ir al baño y dormir. Como se indica en la sección de Explicación de términos de FCCERS-R (página 10), no se cumplen gran parte de los requisitos del día si se impide que los niños accedan a los materiales durante largos períodos. Esto puede ocurrir cuando se requiere que los niños participen en actividades grupales o pasan tiempo en áreas sin varios tipos de materiales. Algunas de las razones más comunes por las cuales "gran parte del día" no gana crédito son los largos tiempos de grupo y las largas transiciones en las que los niños esperan en grupo para que se completen las rutinas individuales. Los períodos de 20 minutos o más sin materiales pueden evitar que los indicadores que tienen "gran parte del día" ganen crédito.

Algunos hogares de cuidado infantil familiar usan más de una habitación durante el tiempo de juego de los niños. Si los niños pasan tiempo de juego en diferentes espacios, deberían tener acceso a los materiales requeridos en ese espacio para obtener crédito por "gran parte del día". Es importante leer el texto de la escala y las notas adicionales de NC cuidadosamente al decidir qué materiales se deben proporcionar en cada espacio de juego.

Otro factor a tener en cuenta para los niños que no tienen movilidad es que los niños que no pueden moverse solos dependen de los adultos para que puedan acceder a los materiales. Esto se puede hacer moviendo a los niños a áreas particulares del área de juego o moviendo materiales para que estén al alcance de los niños. No se espera que un niño no móvil tenga la cantidad y variedad de materiales a la vez. Sin embargo, para obtener crédito por artículos que requieren acceso a materiales o muebles durante "gran parte del día", se espera que los niños que no tienen movilidad tengan un horario regular experiencias a una variedad de materiales durante la observación, y que no hay barreras que les impidan acceder a los materiales requeridos. Si los materiales requeridos no se entregan al niño no móvil durante la observación o si el niño no se lleva al área donde se almacenan, estos materiales no se considerarán accesibles. Con frecuencia, los niños de esta temprana edad se mantienen en asientos hinchables, columpios, exersaucers o algo similar. Es importante tener en cuenta cuánto tiempo permanecen los niños en este tipo de asientos porque largos períodos de tiempo con movimiento limitado o acceso a diversos materiales pueden afectar los elementos que requieren acceso durante "gran parte del día".



Preguntas de supervisión

Pregunta: ¿Está bien dejar a los niños por breves períodos de tiempo? Por ejemplo, si tengo que usar el baño.

Respuesta: Los términos utilizados en la escala se explican al principio del libro FCCERS-R. La sección sobre supervisión contiene información sobre los momentos en que se permiten breves lapsos si los niños están seguros y no se observan problemas. Usar el baño es uno de los ejemplos dados. Es muy importante consultar con su Consultor de Cuidado Infantil DCDEE con respecto a las prácticas de supervisión requeridas.



Pregunta: El baño está lejos de mi sala de juegos, así que cuando los niños necesitan usar el baño, llevo a todos conmigo para que nadie esté fuera de mi vista. ¿Seré penalizado por esto durante mi evaluación?

Respuesta: Con frecuencia, las áreas de cuidado de rutina, como la cocina y el baño, no se encuentran al lado del área de juego. Es posible que no sea posible supervisar visualmente a los niños que se encuentran en el área de juego, mientras se ayuda a otros los niños completan la atención de rutina. Cuando el proveedor no puede ver la sala de juegos desde el baño o la cocina, es común mantener a todos los niños reunidos cerca o en las áreas de cuidado de rutina mientras están en uso. Si estos tiempos son largos o frecuentes, debe haber actividades de juego en estos espacios. Cuando el baño está al final del pasillo o a la vuelta de la esquina del área de juego y los niños esperan en el pasillo con materiales limitados o sin ellos, esto puede afectar varios artículos, dependiendo de la cantidad de tiempo y frecuencia de las transiciones. Se incluye el ítem 4 Disposición del espacio interior ya que las actividades de juego de los niños se interrumpen durante cada rutina. Del mismo modo, si se mantiene a los niños en la cocina durante la preparación de los alimentos, se les debe proporcionar actividades durante este tiempo.



El tamaño y el diseño de un espacio utilizado para las transiciones determinarán si los materiales se pueden almacenar allí o si se debe llevar una variedad de artículos en una bolsa o contenedor de almacenamiento durante las transiciones. La calificación se basa en una combinación de factores que incluyen el diseño físico del espacio y las adaptaciones hechas al horario y la supervisión. Diversas actividades de juego funcionan bien para diferentes grupos de niños. Durante los tiempos de transición, se puede ofrecer una selección de actividades o una actividad grupal que involucre a todos los niños.

Para concluir, nos gustaría reconocer los muchos beneficios de los entornos FCCH. Los hogares y centros de cuidado infantil familiar en residencias a menudo incluyen grupos de edades mixtas y los hermanos pueden estar juntos. El tamaño pequeño del grupo permite que los niños y las familias tengan relaciones cercanas entre sí que pueden durar muchos años. Además, el entorno hogareño es un ambiente familiar para los niños pequeños y puede hacer que se sientan a gusto. Un proveedor de cuidado infantil familiar puede optar por proporcionar horarios flexibles en función de las familias de los niños inscritos y puede ser más fácil aprovechar los recursos, actividades y excursiones de la comunidad. Los proveedores de cuidado infantil familiar son educadores tempranos que a menudo ofrecen atención continua a lo largo de los años de vida de los niños pequeños. Son capaces de apoyar una educación individualizada y receptiva que se basa en experiencias anteriores e intereses actuales. Si bien algunos requisitos específicos de FCCERS -R pueden ser desafiantes debido al diseño de una casa, como una cocina o un baño en el pasillo, hay muchos beneficios de que los niños estén en un entorno hogareño y todavía es posible obtener un puntaje promedio alto



¿Quieres saber más?

Más allá de esta información, se alienta a los proveedores de cuidado infantil familiar a revisar los recursos que se encuentran en el sitio en línea ncrlap.org. Hay videos, suplementos de video, hojas de trabajo y otra información sobre el proceso de evaluación de NC y las Escalas de calificación ambiental.

- Algunas sugerencias de recursos específicos:
- Notas adicionales de NC: FCCERS-R
- Resumen de los ítems e indicadores con la puntuación más baja para el FCCERS-R
- Lenguaje para el aprendizaje: preescolares
- Lenguaje para el aprendizaje: bebés/niños pequeños
- Lavado de manos y consideraciones básicas de salud para el proceso de evaluación
- Pensando más en los materiales de aprendizaje Hoja de trabajo FCCERS - R



Información del contacto:
North Carolina Rated License Assessment Project (NCRLAP)
915 Northridge Street
Greensboro, NC 27402
Toll free: 1-866-362-7527
www.ncrlap.org

Apreciamos enormemente las preguntas y comentarios del Grupo de trabajo de proveedores de cuidado infantil familiar del condado de Guilford. También nos gustaría agradecer a la Educación, la Mejora de la Calidad y el Desarrollo Profesional (EQuIPD) por su revisión y sugerencias, así como a los proveedores de asistencia técnica que ofrecieron sus comentarios en la Conferencia NC CCR&R de 2016.

Referencias: Harms, T., Clifford, R., & Cryer, D. (2007). Family child care environment rating scale. (Revised edition). New York, NY: Teachers College Press.